

HYPO NOE GRUPPE BANK AG NACHHALTIGKEITSUPDATE 2015

GRI-Index in Übereinstimmung mit G4 - Kern-Option

GRI-Index in Übereinstimmung mit G4 - Kern-Option

Die HYPO NOE hat den Anspruch, die eigenen Leistungen kontinuierlich gemäß nachhaltigen Kriterien zu messen und zu bewerten. Um die Daten vergleichbar und transparent aufzubereiten, orientiert sich das Unternehmen an den Leistungsindikatoren der Global Reporting Initiative (GRI). Der vorliegende Bericht wurde gemäß GRI-Definition „In Übereinstimmung“ mit den Leitlinien erstellt und erfüllt die Kern-Option. Zusätzlich wurden die Sector Disclosures für Finanzdienstleister berücksichtigt. Die Ergebnisse beziehen sich soweit nicht anders angegeben auf den österreichischen Markt. Nachfolgender Index gibt einen Überblick über die berichteten GRI-Indikatoren nach dem Standard G4.

Der Bericht wurde nicht extern geprüft. Die ökonomischen Kennzahlen werden jedoch im Rahmen des Konzerngeschäftsjahresberichts durch die Wirtschaftsprüfung verifiziert. Anmerkungen zur externen Prüfung werden direkt beim Indikator durch einen Stern* kenntlich gemacht. Der Geschäftsbericht (Einzelabschluss 2015 der HYPO NOE) wird mit GB abgekürzt.

Wesentliche Themen laut Wesentlichkeitsmatrix und die dazugehörigen wesentlichen Aspekte nach GRI G4:

- Regionale Verantwortung, Beiträge für die wirtschaftliche Entwicklung im Donauraum
 - Lokale Gemeinschaften
 - Produktportfolio
 - Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen
 - Marktpräsenz
- Anti-Korruption und Compliance
 - Compliance
 - Korruptionsbekämpfung
 - Politische Unterstützungen
 - Wettbewerbswidriges Verhalten
- Transparenz/Kommunikation und Darstellung nach außen
 - Marketing
- Sicherung von Arbeitsplätzen, Diversity und Chancengleichheit, Beruf, Familie, Work-Life-Balance
 - Beschäftigung
 - Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis
- Verständliche, sichere und nachhaltige Anlageprodukte
 - Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen
 - Kundengesundheit und -sicherheit
- Verantwortungsvolle Verkaufspraktiken, Finanzierung KMUs, Finanzierung ökologischer/sozialer Großwohnbau, Finanzierung Energie und Klimaschutzprojekte, Nachhaltige Gebäude/Immobilien und Errichtung energieeffizienter Gebäude, Energiemanagement und Energiemonitoring als Dienstleistung
 - Produktportfolio
- Kundenzufriedenheit/Qualitätszufriedenheit
 - Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen
- Nachhaltige Entwicklung von Liegenschaften in den Kernmärkten
 - Produktportfolio



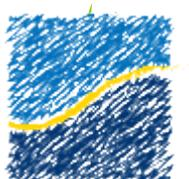
- **Ethische Kriterien für Finanzierungen/Kreditvergabe**
 - Audit
 - Active-Ownership-Ansatz
- **Weiterbildung**
 - Aus- und Weiterbildung
- **Ökonomische Performance / Kontinuierlich positive wirtschaftliche Entwicklung**
 - Wirtschaftliche Leistung
 - Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen
- **Gesundheitsmanagement**
 - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- **Energie und Klimaschutz im Unternehmen**
 - Materialien
 - Energie
 - Wasser
 - Emissionen
 - Abwasser und Abfall
 - Transport
 - Lieferantenbewertung hinsichtlich ökologischer/sozialer/menschenrechtlicher/gesellschaftlicher Aspekte
- **Sponsoring (Kultur/Sport), Unterstützung Sozialprojekte**
 - Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen
- **Nachhaltige Veranlagung im eigenen Bereich**
 - Active-Ownership-Ansatz

GRI-Index in Übereinstimmung mit G4 - Kern-Option

Die HYPO NOE hat den Anspruch, die eigenen Leistungen kontinuierlich gemäß nachhaltigen Kriterien zu messen und zu bewerten. Um die Daten vergleichbar und transparent aufzubereiten, orientiert sich das Unternehmen an den Leistungsindikatoren der Global Reporting Initiative (GRI). Der vorliegende Bericht wurde gemäß GRI-Definition „In Übereinstimmung“ mit den Leitlinien erstellt und erfüllt die Kern-Option. Zusätzlich wurden die Sector Disclosures für Finanzdienstleister berücksichtigt. Die Ergebnisse beziehen sich soweit nicht anders angegeben auf den österreichischen Markt.

Nachfolgender Index gibt einen Überblick über die berichteten GRI-Indikatoren nach dem Standard G4.

Der Bericht wurde nicht extern geprüft. Die ökonomischen Kennzahlen werden jedoch im Rahmen des Konzerngeschäftsberichtes durch die Wirtschaftsprüfung verifiziert. Anmerkungen zur externen Prüfung werden direkt beim Indikator durch einen Stern* kenntlich gemacht. Der Geschäftsbericht (Einzelabschluss 2015 der HYPO NOE) wird mit GB abgekürzt.

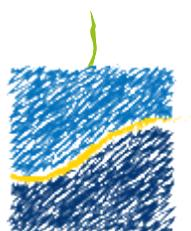


Allgemeine Standardangaben

G4 Code	Inhalt nach G4 (Kern)	Verweis/Anmerkungen
Strategie und Analyse		
1	Stellungnahme des höchsten Entscheidungsträgers	
Organisationsprofil		
3	Name der Organisation	Impressum
4	Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen	
5	Hauptsitz der Organisation	Impressum
6	Länder der Geschäftstätigkeit	
7	Eigentümerstruktur und Rechtsform	
8	Märkte	
9	Größe der Organisation	
10	Anzahl und Informationen zur Gesamtbelegschaft	
11	Mitarbeiter mit Kollektivvereinbarungen	100% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fallen unter kollektivvertragliche Regelungen. Gruppe Bank, Landesbank: Kollektivvertrag für die Angestellten der österreichischen Landes-Hypothekenbanken oder Landesschema Leasing, Real Consult: Kollektivvertrag Gewerbe und Handwerk First Facility: Kollektivvertrag Handwerk und Gewerbe, Kollektivvertrag für das eisen- und metallverarbeitende Gewerbe (Arbeiter und Angestellte)
12	Lieferkette	Die Wertschöpfungskette einer Bank gliedert sich insbesondere in die Elemente Produktentwicklung, also die eigentliche „Produktion“, das Marketing und den Vertrieb der Finanzdienstleistungen, die Abwicklung der Transaktionen, die Eigenveranlagung sowie Administration und Kundenmanagement. Rund 60 Hauptlieferanten im „klassischen Sinne“, also für die Bereitstellung von Materialien für die Büroinfrastruktur, zählt die HYPO NOE.
13	Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse	
14	Vorsorgeprinzip	
15	Externe Vereinbarungen, Prinzipien oder Initiativen	
16	Mitgliedschaften	Die HYPO NOE Gruppe Bank AG ist Mitglied in folgenden gesetzlich verpflichteten Interessensvertretungen: Verband der österreichischen Landes-Hypothekenbanken/Wirtschaftskammer Wien - Sparte Bank und Versicherung/Wirtschaftskammer Niederösterreich - Sparte Bank und Versicherung



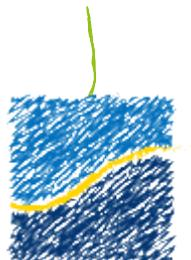
G4 Code	Inhalt nach G4 (Kern)	Verweis/Anmerkungen
Ermittelte wesentliche Aspekte und Grenzen		
17	Darstellung der Berichtsgrenzen	
18	Prozess zur Definition der Berichtsinhalte und der Systemgrenzen von Aspekten	
19	Ermittelte wesentliche Aspekte und Themen	Die wesentlichen Aspekte entsprechend der Wesentlichkeitsmatrix sind im GRI-Index der Standardangaben in der linken Spalte ergänzt. Die Sector Disclosures der Finanzdienstleister werden ebenfalls berücksichtigt.
20	Systemgrenze für jeden wesentlichen Aspekt innerhalb der Organisation	
21	Systemgrenze für jeden wesentlichen Aspekt außerhalb der Organisation	
22	Neue Darstellung von Informationen aus alten Berichten	
23	Veränderungen des Umfangs und der Systemgrenzen der Aspekte	
Einbindung von Stakeholdern		
24	Liste der von der Organisation eingebundenen Stakeholder-Gruppen	
25	Auswahl der Stakeholder-Gruppen	
26	Art der Einbindung der Stakeholder-Gruppen	
27	Themen und Anliegen der Stakeholder-Gruppen	
Berichtsprofil		
28	Berichtszeitraum	
29	Veröffentlichung des letzten Berichts	Siehe G4-22: 2014 wurde der Nachhaltigkeitsbericht der Konzernmutter HYPO NOE Gruppe Bank AG veröffentlicht.
30	Berichtszyklus	
31	Ansprechpartner	
32	GRI-Index	
33	Externe Prüfung des Berichts bzw. von Berichtsinhalten	Der Bericht wurde nicht extern geprüft.
Unternehmensführung		
34	Führungsstruktur der Organisation	
Ethik und Integrität		
56	Unternehmenswerte, Prinzipien und Verhaltenskodizes	



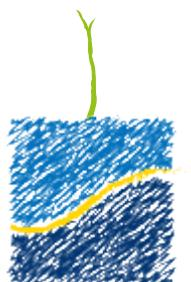
Spezifische Standardangaben

Indikatoren Wirtschaft

Ermittelte wesentliche Aspekte nach GRI	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen
Indikatoren Ökonomie (innerhalb und außerhalb der Organisation relevant)			
Wirtschaftliche Leistung	DMA	Wirtschaftliche Leistung	
	EC1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	*GB
	EC2	Finanzielle Folgen, Risiken und Chancen des Klimawandels für die Aktivitäten der Organisation	
	EC3	Art und Umfang der betrieblichen Altersvorsorge	*GB
	EC4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	HYPO NOE Gruppe bezieht bis dato für Ihre Banktätigkeiten keine öffentlichen Förderungen bzw. mit Ihrer Banktätigkeit verbundene Steuervergünstigungen. Die HYPO NOE First Facility erhält eine Lehrlingsförderung der WKO sowie eine AMS-Qualifizierungsförderung.
Marktpräsenz	EC6	Anteil lokaler Führungskräfte	In den Auslandsgesellschaften der HYPO NOE First Facility wurden 100 Prozent der Führungskräfte an den Hauptgeschäftsstandorten lokal angeworben.
Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	DMA	Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	
	EC7	Investitionen in öffentliche Infrastruktur und Gemeinwesen	
	EC8	Art und Umfang indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen	

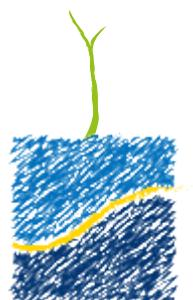


Ermittelte wesentliche Aspekte nach GRI	G4-Indikatoren (Kern)	Verweis/Anmerkungen
Sektorspezifischer Aspekt Produktportfolio	DMA Richtlinien mit spezifischen ökologischen und gesellschaftlichen Komponenten in den Geschäftsbereichen	
	DMA Prozesse zur Überwachung der kundenseitigen Umsetzung und Einhaltung der in den Verträgen oder Transaktionsunterlagen festgelegten ökologischen und gesellschaftlichen Anforderungen	
	DMA Prozess(e) zur Steigerung der Mitarbeiterkompetenz bei der Umsetzung der ökologischen und gesellschaftlichen Richtlinien und Verfahren der Geschäftsbereiche	
	DMA Interaktion mit Kunden/Kapitalnehmern/Geschäftspartnern bezüglich ökologischer und gesellschaftlicher Risiken und Chancen	
	FS6 Prozentuale Zusammensetzung des Portfolios für die Geschäftsbereiche nach spezifischer Region, Größe und Branche	
Zusatz Aufteilung der Ausleihungen der Firmenkunden der HYPO NOE Landesbank:		
	HYPO NOE Firmenkunden: Übersicht Ausleihungen nach ÖNACE-Klassifizierung 2014	Prozent von Neuvo­lumen
	Grundstücks- und Wohnungswesen	26,8
	Erbringung von sonstigen Dienstleistungen und sonstige ÖNACE-Kategorien (Kategorien mit Anteil von <2%)	20,6
	Gesundheits- und Sozialwesen	11,1
	Bau	10,2
	Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8,6
	Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung	6,7
	Herstellung von Waren	5,9
	Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	2,9
	Beherbergung und Gastronomie	2,5
	Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	2,4
	Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	2,2
	FS7 Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen gesellschaftlichen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	
	FS8 Geldwert von Produkten und Dienstleistungen, die für einen speziellen ökologischen Nutzen entwickelt wurden, für jeden Geschäftsbereich, aufgeschlüsselt nach dem Zweck	
Audit	DMA Umfang und Häufigkeit von Audits zur Bewertung der Umsetzung ökologischer und gesellschaftlicher Richtlinien sowie Verfahren zur Risikobewertung	
Sektorspezifischer Aspekt: Active-Ownership-Ansatz	FS10 Prozentsatz und Anzahl der Unternehmen im Portfolio des Instituts, mit denen die berichtende Organisation bei ökologischen oder gesellschaftlichen Fragen interagiert hat	Finanzierungen: (S. xx) Eigenveranlagung: Aufnahme der Ausschluss- und Positivkriterien der Kreditvergabe in das Treasury Rulebook der Gruppe Bank und Landesbank Beteiligungen: Der Nachhaltigkeitskoordinator ist Teil des Nachhaltigkeitsbeirates der Niederösterreichischen Vorsorgekasse.



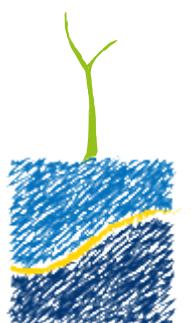
Indikatoren Umwelt und Beschaffung

Ermittelte wesentliche Aspekte	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen
Indikatoren Umwelt und Beschaffung (innerhalb und außerhalb der Organisation relevant)			
Materialien	DMA	Materialien	
	EN1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	
Energie	DMA	Energie	
	EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation (Scope 1 und 2)	
	EN4	Energieverbrauch außerhalb der Organisation (Scope 3)	
	EN6	Verringerung des Energieverbrauchs durch Effizienzmaßnahmen	Druckerumstellungen mit aktivierter EcoPrint Funktion. Die Optimierung der Stand-by Systeme in der Zentrale St. Pölten wurde durchgeführt
Wasser	DMA	Wasser	
	EN8	Wasserentnahme	
Emissionen	DMA	Emissionen	Die Umstellung des Strombezuges auf 100% NOE alternativ Energie wurde erreicht
	EN15	Direkte Treibhausgasemissionen (Scope 1)	
	EN16	Indirekte energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 2)	
	EN17	Weitere indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	
	EN19	Reduktion der Treibhausgasemissionen	
Abwasser und Abfall	DMA	Abwasser und Abfall	
	EN23	Abfallmenge insgesamt nach Art und Entsorgung	Abfall wird getrennt, die Entsorgung erfolgt entsprechend durch die Reinigungsfirma.
Transport	DMA	Transport	
	EN30	Umweltbelastungen durch den Transport von Produkten, Materialien und Mitarbeitern	
Lieferantenbewertung hinsichtlich ökologischer/sozialer/menschenrechtlicher/gesellschaftlicher Aspekte	DMA	Lieferantenbewertung Beschaffung	2014: Erarbeitung eines Lieferantenkodex, der in weiterer Folge an die Lieferanten zur Unterzeichnung ausgesendet wurde. Die Reinigungsfirma der Konzernzentrale wurde nach den folgenden Zertifizierungen ausgesucht: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, EMAS III, OHSAS 18001:2007
	EN32 LA14 HR10 S09	Anteil neuer Lieferanten, die nach Nachhaltigkeitskriterien geprüft wurden	

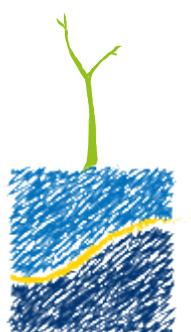


Indikatoren Gesellschaft

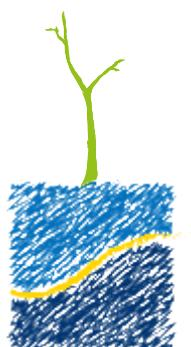
Ermittelte wesentliche Aspekte	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen				
Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (innerhalb der Organisation relevant)							
Beschäftigung	DMA	Beschäftigung					
	LA1	Neueinstellungen und Fluktuation					
	LA2	Betriebliche Leistungen für Vollzeitbeschäftigte	Alle Leistungen stehen derzeit Mitarbeitern zur Verfügung, die mindestens 50% der kollektivvertraglichen Normalarbeitszeit haben.				
	Betriebliche Leistung		Gruppe Bank	Landesbank	Leasing	Real Consult	First Facility
		Kinderbetreuungszuschuss	x	x	x	ja	nein
		KV-Kinderzulage/ KV-Familienzulage	x	x	nein	nein	nein
		Jubiläumzahlungen	x	x	nein	nein	nein
		Betriebsküche	x	x	x	x	nein
		Betriebsarzt	x	x	x	x	x
		Gesundheitsprogramme	x	x	x	x	nein
		„Tut Gut“-Programm	x	x	x	x	nein
		Betriebsratszuschüsse	x	x	x	nein	nein
		HYPO NOE Fitness-Special	x	x	x	nein	nein
		HYPO NOE Sportverein	x	x	x	x	nein
		Gesundheitsfürsorge/Versicherung	nein	nein	nein	nein	x
		Pensionsvorsorge	x	x	x	tw	nein
		Altersteilzeit	x	x	x	x	x
		flexible Arbeitszeiten/Gleitzeitmodelle	x	x	x	x	x
		Fahrkostenzuschüsse	tw.	tw.	tw.	tw.	x
		Zuschuss zur Krankenzusatzversicherung (für Mitarbeiter mit eingestufteten Verträgen übernimmt die Bank 80% der Kosten)	x	x	x	x	nein
		Mitarbeiterkonditionen für Bankprodukte (analog zu den jeweils günstigsten Marktbedingungen)	x	x	x	x	nein
Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis	DMA	Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Verhältnis	Operationale Veränderungen unterliegen der Aufsichtsratspflicht. Der Aufsichtsrat tagt quartalsweise.				
	LA4	Mindestzeitraum für die Ankündigung betrieblicher Veränderungen					
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	DMA	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz					
	LA6	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage, Abwesenheit und Todesfälle					



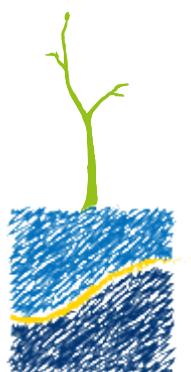
Ermittelte wesentliche Aspekte	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen
Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (innerhalb der Organisation relevant)			
Aus- und Weiterbildung	DMA	Aus- und Weiterbildung	
	LA9	Anzahl an Trainingsstunden	
	LA10	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen	HYPO NOE Gruppe Bank, Landesbank, Leasing, Real Consult: HYPO NOE Trainee Programm, Potenzialförderungsprogramm, Best-of-Leadership, Führungskräfteentwicklungsprogramm Die HYPO NOE First Facility hat eigene Schulungsprogramme.
	LA11	Feedback an Mitarbeiter bzgl. ihrer Leistung und Karriereentwicklung	
Vielfalt und Chancengleichheit	DMA	Vielfalt und Chancengleichheit	
	LA12	Zusammensetzung der Unternehmensführung und der Belegschaft nach Geschlecht, Altersgruppe und Minderheiten	Ab 2015 sind sowohl im Aufsichtsrat der HYPO NOE Gruppe Bank AG als auch im Aufsichtsrat der HYPO NOE Landesbank zwei Frauen vertreten.
Gleiche Vergütung von Frauen und Männern	DMA	Gleiche Vergütung von Frauen und Männern	
	LA13	Gehalts- und Vergütungsverhältnis zwischen Frauen und Männern	Vergütungspolitik entspricht dem Bankenwesengesetz und den EBA-Guidelines. Der Einkommensbericht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist zweijährig zu erstellen und gibt Auskunft über das Durchschnitts- oder Medianarbeitsentgelt von Frauen und Männern. Die Vergütungspolitik im Konzern erfolgt seit 2011 nach Berufsbildern und darauf basierend festgelegten Gehaltsbandbreiten. Dadurch wird die Gleichbehandlung sichergestellt und Diskriminierung verhindert.
Menschenrechte (innerhalb der Organisation relevant)			
Gleichbehandlung	DMA	Gleichbehandlung	Der Verhaltenskodex wird bei Dienstantritt an jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter übergeben.
	HR3	Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum



Ermittelte wesentliche Aspekte	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen
Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (innerhalb der Organisation relevant)			
Gesellschaft (innerhalb und außerhalb der Organisation relevant)			
Korruptionsbekämpfung	DMA	Korruptionsbekämpfung	Das interne Compliance-Handbuch wird regelmäßig reviewed und aktualisiert und regelt, dass der Compliance-Officer unter anderem die Aufgabe hat, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und relevanten Personen, die im Namen von Kunden tätig werden oder Dienstleistungen für Kunden erbringen, im Hinblick auf mögliche Interessenkonflikte und die Einhaltung der geltenden Vorschriften durch geeignete Maßnahmen zu überwachen. Wird HR von entsprechenden Verdachtsfällen in Kenntnis gesetzt, erfolgt eine Klärung des Sachverhalts. Darauf basierend werden unverzüglich entsprechende Maßnahmen gesetzt, welche von einer schriftlichen Verwarnung bis zu einer berechtigten Entlassung gehen könnten.
	SO3	Untersuchung der Geschäftsstandorte auf Korruptionsrisiken	
	SO4	Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	
	SO5	Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum
Politische Unterstützungen	DMA	Politische Unterstützungen	
	SO6	Gesamtwert von Spenden an Parteien, Politiker und damit verbundene Einrichtungen	
Wettbewerbswidriges Verhalten	DMA	Wettbewerbswidriges Verhalten	
	SO7	Verfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	Es sind keine entsprechenden Klagen bekannt.
Compliance	DMA	Einhaltung von Gesetzesvorschriften	
	SO8	Bußgelder und Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften	Die von der FMA verhängten Strafzahlungen im Fall Augustus wurden aufgehoben.
Sektorspezifischer Aspekt Lokale Gemeinschaften	FS13	Zugang zu Bankdienstleistungen/Versorgungssicherheit in dünn besiedelten oder wirtschaftlich benachteiligten Regionen nach Zugangsart	
	FS14	Initiativen, um den Zugang von Menschen mit Benachteiligungen zu Bankdienstleistungen zu verbessern	



Ermittelte wesentliche Aspekte	G4-Indikatoren (Kern)		Verweis/Anmerkungen
Arbeitspraktiken und menschenwürdige Beschäftigung (innerhalb der Organisation relevant)			
Produktverantwortung (innerhalb und außerhalb der Organisation relevant)			
Kundengesundheit und -sicherheit	DMA	Kundengesundheit und -sicherheit	
	PR1	Bewertung der Auswirkungen von Produkten auf Gesundheit und Sicherheit	
Sektorspezifischer Aspekt Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen	DMA	Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen	
	DMA	Richtlinien für Fairness bei Ausgestaltung und Verkauf von Finanzprodukten und -dienstleistungen	
	DMA	Initiativen zur Förderung der Finanzkompetenz nach Zielgruppen	
	PR5	Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit	Die konzernweite Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitsanalyse wird alle 2 Jahre durchgeführt.
Marketing	DMA	Marketing	
	PR7	Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln zur Marketingkommunikation	Keine Vorfälle im Berichtszeitraum. Die freiwilligen Verhaltensregeln sind in der Marketing Policy festgeschrieben.



Impressum

Herausgeber:

HYPO NOE Gruppe Bank AG
3100 St. Pölten, Hypogasse 1
Telefon: +43 (0)5 90 910-0

Kontakt für Rückfragen: nachhaltig@hyponoe.at
www.hyponoe.at

Konzept/Grafik: WA Schürz&Lavicka GmbH, Fotos: iStockphoto

Inhaltliche Beratung: brainbows informationsmanagement gmbh

Rechtliche Hinweise: Rechtliche Hinweise: Die Informationen und Daten wurden unter Beachtung von besonderer Sorgfalt erarbeitet und geprüft. Trotzdem können sich Daten in der Zwischenzeit verändert haben. Eine Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit beziehungsweise Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und Informationen kann daher nicht übernommen werden. Die HYPO NOE behält sich das Recht vor, Daten und Informationen jederzeit zu ändern und zu ergänzen. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Inhalte des Nachhaltigkeitsberichts der HYPO NOE urheberrechtlich geschützt sind.

September, 2016

